



## Was ist ein Notfall? / Was tun bei einem Notfall?

Am Samstagmorgen fällt plötzlich der Strom in der ganzen Wohnung aus. Mitten in der Nacht tropft es von der Decke und an Neujahr funktioniert die Heizung nicht mehr – Dies sind Notfälle.

Die Wohnbaugenossenschaft Holberg ist für 224 Wohnungen in 4 Siedlungen im Bezirk Bülach verantwortlich. Es gibt keinen offiziellen Pikettdienst aber wir helfen Ihnen so rasch als möglich bei dringenden Ereignissen.

Doch was versteht man unter «dringenden Ereignissen»? Wo muss sofort gehandelt werden? Grundsätzlich gilt es Personen- oder grössere Sachschäden zu verhindern, indem rasch alarmiert und dadurch schnell gehandelt werden kann.

**Unter dem Begriff Notfall versteht die Wohnbaugenossenschaft Holberg deshalb folgende Ereignisse:**

- Ganze Wohnung ohne Strom
- Ausfall Heizung / kein Warmwasser
- Wasserrohrbruch
- Rückstau Kanalisation
- Garagentor defekt
- Glasbruch an Hauseingangstüren oder Fenstern
- Akustischer Pumpenalarm in Tiefgarage/Keller
- Alarm Gaswarnanlage (CO/NO) in Tiefgarage

**In erster Linie nimmt unsere Geschäftsstelle die Meldungen von solchen Notfällen unter der Telefonnummer 044 814 30 90 gerne entgegen.** In zweiter Linie nimmt unser Präsident / Vizepräsidentin und in dritter Linie die restlichen Vorstandsmitglieder Ihr Anruf gerne entgegen.

**Keine Notfälle hingegen sind (nicht abschliessend):**

- Waschmaschine oder Trockner defekt
- Schlüsselverlust
- Geschirrspüler defekt
- Dampfabzug / Backofen defekt

Bitte melden Sie diese Fälle mittels schriftlicher Reparaturanforderung für Mieterinnen und Mieter (<https://wbgholberg.ch/kontakt/reparaturanforderung>) oder zu den Geschäftszeiten telefonisch der Geschäftsstelle.



**Bitte keine WhatsApp oder sonstige Nachrichten direkt auf die Mobilnummer des Geschäftsführers oder des Hauswarts!** Bei Ferienabwesenheit werden diese Nachrichten nicht gelesen.

**Bei schwerwiegenden Ereignissen wie Feuer, verletzten Personen oder Einbrüchen, alarmieren Sie unbedingt zuerst die Rettungsdienste.**

- Europäischer Notruf 112
- Sanität 144
- Polizei 117
- Feuerwehr 118
- Rega 1414

### **Wohnbaugenossenschaft Holberg Geschäftszeiten:**

Montag 08:30 – 11:30, 13:30 – 16:00  
Dienstag 08:30 – 11:30, 13:30 – 16:00  
Mittwoch 08:30 – 11:30, 13:30 – 16:00  
Donnerstag 08:30 – 11:30, 13:30 – 16:00  
Freitag 08:30 – 11:30, 13:30 – 15:00  
Samstag, Sonntag und an Feiertagen sind keine Geschäftszeiten!